

# VESTEL

---

## VESTEL KIYMA MAKİNESİ

---

### KULLANIM KILAVUZU

## **Değerli Müşterimiz,**

Kıyma makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir VESTEL ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

## **Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler**

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



**UYARI:** Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

# ■ İçindekiler

<b>Güvenlik uyarıları.....</b>	<b>1</b>
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar .....	5
Sorumluluk Sınırlaması .....	5
<b>Teknik Özellikler.....</b>	<b>5</b>
<b>Genel Görünüm.....</b>	<b>6</b>
<b>Kullanımı .....</b>	<b>7</b>
Kurulması .....	7
<b>Temizlik ve Bakım .....</b>	<b>11</b>
<b>Saklanması .....</b>	<b>11</b>
<b>Sorun Giderme .....</b>	<b>12</b>

## Güvenlik uyarıları

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın, talimatlara uyun ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Cihaz yanlış kullanım nedeniyle yaralanmaya sebep olabilir. Cihazı kullanırken ya da temizlik, bakım sırasında çok dikkatli olun.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere evde kullanım ve aşağıdakiler gibi benzeri uygulamalar için tasarlanmıştır:
- Bu cihaz evde kullanım ve aşağıdakiler gibi benzeri uygulamalar için tasarlanmıştır:
  - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaqlarda;
  - Çiftlik evlerinde;
  - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
  - Yatak ve kahvaltı tipindeki or-

taumlarda.

- Cihaz, ticari ve profesyonel kullanım için uygun değildir.
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

## Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Bu cihazlar fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.

- Çocuklar cihazı kullanmamalıdır.
- Cihazı ve kablosunu çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Fişi her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda veya temizlik ve bakımını yapmadan önce prizden çekin.
- İlave koruma için, 30 mA' i aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besleyen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için uzman elektrik tesisatçınıza danışın.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin ve gıdalarla temas edecek parçaları iyice temizleyin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablo-sunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihaz kullanılmadığında, gözetimsiz bırakıldığında, parçaları çıkartırken veya takarken ve temizliği öncesinde cihazın elektrik fişini prizden çekin.
- Cihazı parçalarına ayırmadan ve herhangi bir aksesuar takmadan önce kapatın.
- Cihazın parçalarını çıkarmadan önce hareketli parçaların tamamen durmasını bekleyin.
- Parçalarını sökmeden önce cihazın motorunun tamamen durduğundan emin olun.
- **UYARI:** Hareket eden parçalara temas etmekten kaçının.
- Motor ünitesini asla su veya başka bir sıvının içine daldırma-  
yın ya da musluğun altına tutup yıkamayın. Motor ünitesini temizlemek için sadece nemli bir bez kullanın.
- Aksesuarları veya çalışırken hareket ettiği için yaklaşan parçaları değiştirmeden önce cihazı kapatın ve güç kaynağından çıkarın.
- Besleme borusuna çok fazla et itmeyin. Cihazın aşırı yüklenmesine yol açar.
- Kemikleri, kırıkdağları, kabuklu yemişleri veya diğer sert cisimleri öğütmeye çalışmayın.

- Cihaz çalışırken malzemeleri besleme borusuna itmek için asla parmağınızı veya herhangi bir nesneyi kullanmayın. Bunun için sadece itici kullanılmalıdır.
- İşlemden geçireceğiniz malzeme besleme borusuna eliniz, parmaklarınız veya herhangi bir başka nesne (çatal, bıçak vb.) ile itmeyin. Sadece iticiyi kullanın.
- Cihazın bağlantısını kesmek açma/kapama düğmesinden kapatın, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- Kullandıktan hemen sonra cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazınızı asla 3 dakikadan fazla sürekli çalıştırmayın. Aksi takdirde cihazınız zarar görebilir



**UYARI:** Aksesuarı

çıkardıktan sonra, hareketli mile dokunmayın.

- Küçük çocukları cihazdan uzak tutun ve cihazınızın kablosunun masa veya tezgahdan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden

olabilir.

- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile irtibata geçin.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
  - Cihaz, bıçağı, elektrik kablosu ve fiş hasarlı ise,
  - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
  - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır.
- Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Üretici firma tarafından tavsiye edilmeyen veya ayrı olarak satılmayan parçaların kullanımı yangın, elektrik çarpması veya yaralanmalara neden olabilir.
- Ana cihazı her zaman düz, kuru ve temiz bir yüzeye koyun.
- Sürekli kullanımınız dışında her zaman cihazınızı kapalı olarak bulundurun.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Kabloyu sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun.
- Cihazınızı, parçalarını veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere veya açık alevlerin yakınına koymayın.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak çekmeyin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihazınızı açık hava koşullarında kullanmayın.
- Fişi ıslak ellerinizle prize takmayın veya çıkarmayın.

- Hasar göreceği için kabloyu cihazın etrafına dolamayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Elektrik fişini, sadece cihazınız kapalıyken prize takın.

### **Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri**

- Temizlemeden önce cihazınızın fişini prizden çekin.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.
- **UYARI:** Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşımadan önce cihaz durdurulmalı ve bağlantısı kesilmelidir.
- Bıçak çok keskin olduğundan temizlerken ve taşırken dikkat edin.
- Temizlik sonrasında, elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce, cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazınızı tozdan ve kirden koruyun.
- “Temizlik ve Bakım” bölümünde

anlatıldığı gibi cihazınızı temizleyip, bakımını gerçekleştirin.

- Cihazınızı temizlerken sert veya aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.
- Cihazınızı hafif nemli bir bezle temizleyebilir ve yumuşak kuru bir bezle kurulayabilirsiniz.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

## **Sorumluluk Sınırlaması**

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması,

cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## **Teknik Özellikler**

Model	VESTEL KIYMA MAKİNESİ
ÇALIŞMA GERİLİMİ (V), FREKANS (Hz)	220-240V~ 50 / 60 Hz
GÜÇ (W)	800W

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliği'ne uygundur.



Bu ürün 2004/108/AT (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2006/95/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

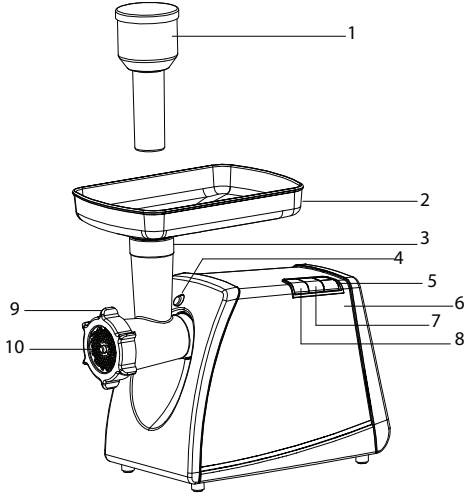


Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygundur.



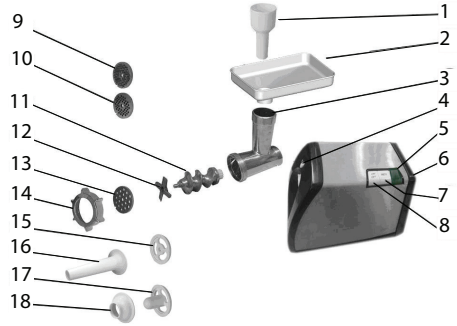
## Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsilidir.



1. İtici
2. Tepsi
3. Besleme Borusu
4. Kilit Düğmesi
5. Gösterge Lambası
6. Motor
7. Ters dönme düğmesi (REV)
8. Açma/Kapama (⏻) Düğmesi
9. Kıyma Başlığı
10. Orta Kıyma Diski

## Aksesuarlar



1. İtici
2. Tepsi
3. Besleme borusu
4. Kilit düğmesi
5. Gösterge lambası
6. Motor ünitesi
7. Ters dönme (REV) düğmesi
8. Açma/Kapama (⏻) düğmesi
9. Küçük kıyma diskisi
10. Orta kıyma diskisi
11. Spiral sürücü
12. Kesici bıçak
13. Büyük kıyma diskisi
14. Kıyma Başlığı
15. Ayırıcı
16. Sucuk/ Sosis yapma aparatı
17. İçi köfte yapma aparatı
18. Kûlah

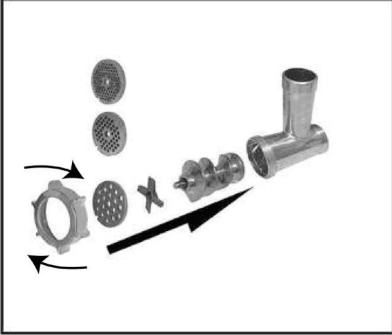
### Kullanmadan Önce

Kullanmadan önce Temizlik ve Bakım bölümünde anlatıldığı şekilde cihazın parçalarını temizleyin.

## Kullanımı

### Kurulması

- Spiral sürücüyü, önce plastik ucu olmak üzere, besleme borusuna takın.
- Keskin tarafı dışarı bakacak şekilde kesici bıçağı spiral dişli üzerine yerleştirin ve yerine tam oturduğundan emin olun.
- Tercih ettiğiniz kıvama göre küçük, orta veya büyük kıyma diskini spiral dişli milinin üzerine yerleştirin.
- Kıyma diskinin çentiğinin kıyma makinesinin kafasındaki çıkıntılara tam olarak yerleştiğinden emin olun.
- Kıyma başlığını besleme borusuna tamamen yerine oturana kadar saat yönünde çevirerek yerine oturtun.
- **UYARI:** Kıyma başlığını yerine oturturken iyice sıkın, gevşek olmamalıdır aksi halde parçalar hareket edeceğinden et kıyma işlemi iyi sonuç veremeyebilir.



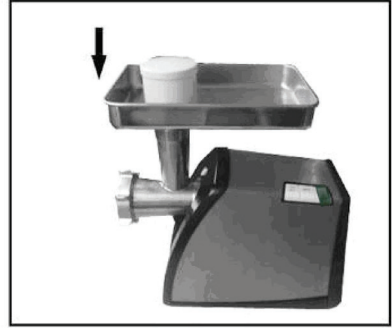
- Besleme borusunun ince olan tarafını saat yönünün tersine çevirerek motor ünitesine takın ve yerine oturduğunda kilitlendiğini ifade eden tık sesi duyulur.



- Tepsiyi besleme borusunun üst kısmına yerleştirin.



- Artık cihaz et kıymaya hazırdır.



- Cihazın fişini tip etiketine uygun topraklı prize takın. Gösterge lambası yanacaktır.
- Açma/Kapama (⏻) düğmesine basın ve cihazı çalıştırın.

## Et Kıyma İşlemi

- Eti 10 cm uzunluğunda 2 cm kalınlığında şeritler halinde kesin.
- Kemikleri, kırıkdak parçalarını ve sinirleri mümkün olduğunca ayırın.
- **UYARI:** Asla donmuş et kullanmayın.
- Eti tepsiye yerleştirin. Etleri itici ile besleme borusuna yavaşça itin.
- Kullanım sonrasında cihazın fişini prizden çekin.
- Kıyma başlığını sökün.
- Bıçağı, kıyma diskini ve spiral sürücüyü çıkarın.
- Besleme borusunu çıkarmak için kilit düğmesine basın ve saat yönünde çevirin.
- **UYARI:** Hiç bir zaman parmaklarınızla veya başka bir gereçle itmeyin.

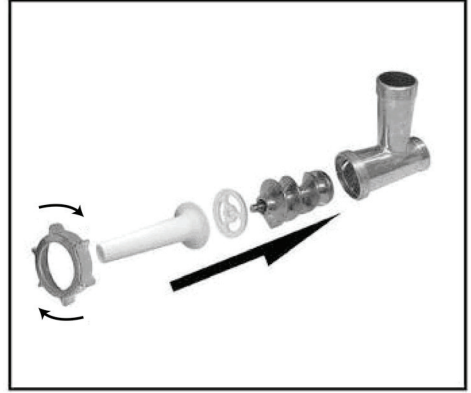
## Ters Dönme (REV) Düğmesi

Kıyma işlemi esnasında tıkanma olursa cihazı durdurun. Yiyecekleri dışarı atmak için birkaç saniye Ters dönme (REV) düğmesine basın. Ters yönde harekete geçirmeden önce cihazın tamamen durmasını bekleyin. Tıkanma giderildikten sonra kıyma işlemine devam etmek için açma/kapama(⏻) düğmesine tekrar basın.



## Sosis Yapma

- **UYARI:** Cihazda aparat değişikliği yapmadan önce, kapatıp, durmasını bekleyin ve fişini prizden çekin.
- Kıyma işleminden sonra dilerseniz sucuk / sosis aparatı ile damak tadınıza uygun yiyecekler hazırlayabilirsiniz.
- Tepsiyi besleme borusundan çıkartın.
- Kıyma başlığını çıkartarak et kıymada kullandığınız aparatı (küçük, orta veya büyük kıyma diskini) çıkartın yerine önce ayırıcıyı sonra sucuk / sosis yapma aparatını yerleştirin ve kıyma başlığını sıkın.
- **NOT:** Ayırıcının çentiklerinin kıyma makinesinin kafasındaki çıkıntılara uyduğundan emin olun.



- Besleme borusunun ince olan tarafını saat yönünün tersine çevirerek motor ünitesine takın ve yerine oturduğunda kilitlendiğini ifade eden tık sesi duyulur.



- Tepsiyi besleme borusunun üst kısmını yerleştirin.



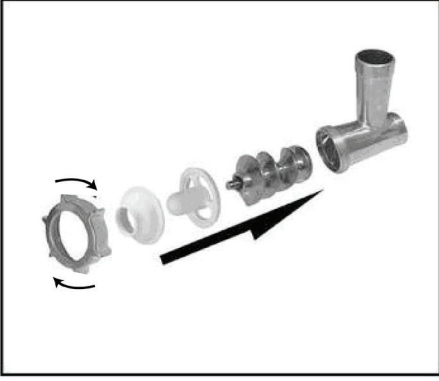
- Artık cihaz sucuk/sosis yapmaya hazırdır.



- Cihazın fişini tip etiketine uygun topraklı prize takın. Gösterge lambası yanacaktır.
- Açma/Kapama (⏻) düğmesine basın ve cihazı çalıştırın.
- Kullanacağınız dış zarı sucuk/sosis yapma aparatının üzerine geçirin. Eğer dış zar aparata yapışırsa su ile ıslatın.
- Cihazın fişini tip etiketine uygun topraklı prize takın. Gösterge lambası yanacaktır.
- Açma/Kapama (⏻) düğmesine basın ve cihazı çalıştırın.
- Kıyma işleminden geçirdiğiniz ve damak tadınıza göre baharatladığınız eti tepsiyi yerleştirip itici yardımıyla besleme borusundan geçirin.
- Hazırladığınız karışım dış zarın içine girmeye başlayacaktır. Sucuk veya sosis istediğiniz uzunluğa eriştiğinde ip ile istediğiniz yerden bağlayabilirsiniz.
- Cihazı Açma/Kapama (⏻) düğmesine basarak durdurun.

### İçli Köfte Yapma

- **UYARI:** Cihazda aparat değişikliği yapmadan önce, kapatıp, durmasını bekleyin ve fişini prizden çekin.
- Tepsiyi besleme borusundan çıkartın.
- Kıyma başlığını ve kullandığınız aparatı çıkartın yerine sırasıyla içli köfte yapma aparatını ve külahı yerleştirin kıyma başlığını sıkın.
- **NOT:** İçli köfte yapma aparatının çentiklerinin kıyma makinesinin kafasındaki çıkıntılara uyduğundan emin olun.



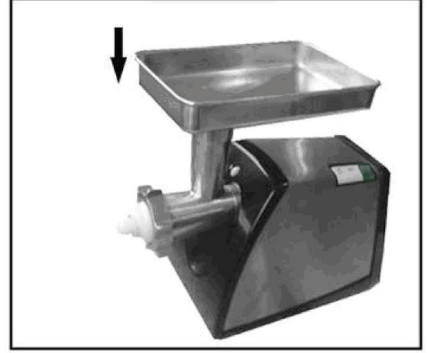
- Besleme borusunun ince olan tarafını saat yönünün tersine çevirerek motor ünitesine takın ve yerine oturduğunda kilitlendiğini ifade eden tık sesi duyulur.



- Tepsiyi besleme borusunun üst kısmına yerleştirin.



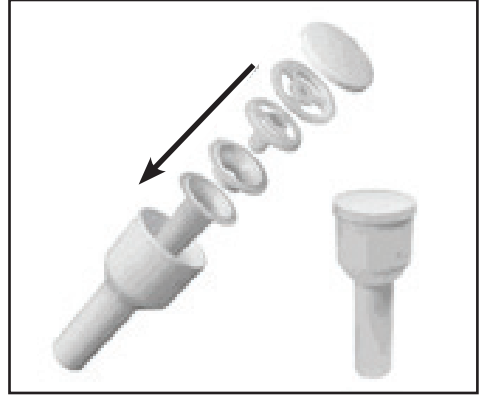
- Artık cihaz içli köfte yapmaya hazırdır.



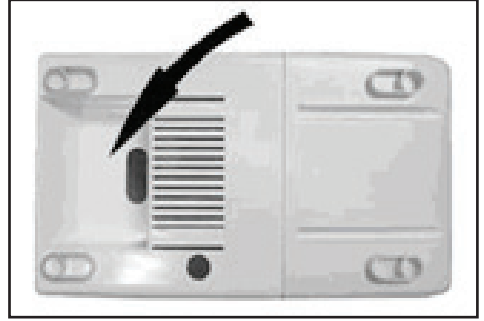
- İçli köfte dış harcını itici yardımıyla ceviz büyüklüğünde parçalar halinde besleme borusundan geçirin.
- Şekil verilmiş dış harcın içine ayrıca hazırlanmış olduğunuz kıymalı harcı yerleştirin. Açık olan uçlarını hafifçe bastırarak kapatın.
- Cihazı Açma/Kapama (⏻) düğmesine basarak durdurun ve fişini prizden çekin.

## Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Motor ünitesini ayırın. Elektrik çarpma tehlikesi! Motoru (Ana gövdeyi) suya daldırmayın. Dışını nemli yumuşak bir bezle temizleyip, iyice kurulaşın.
- Cihazdan tepsiyi ve iticiyi, kilit düğmesine basarak besleme borusunu çıkarın.
- Kıyma başlığını, kesici bıçağı, kıyma diskini(küçük, büyük ve orta), ayırıcı, aparatları, külahlı takma sırasının tersi sırada çıkartın.
- **DİKKAT:** Bıçak çok keskindir, dikkatlice taşıyın ve temizlerken dikkat edin.
- Tüm parçaları sıcak su ve bulaşık deterjanı ile yıkayın ve iyice kurutun.
- Kesici bıçak ve kıyma diskini yağlayıp saklayın.



- Cihazın kablosunu toplayıp altında bulunan okla gösterilen kablo saklama yerine koyabilirsiniz.



## Saklanması

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- İtıcinin içine sucuk / sosis yapma aparatını, külahlı, içli köfte yapma aparatını, ayırıcıyı saklayabilirsiniz. Ardından iticiyi besleme borusunun içine koyabilirsiniz.

## Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçin. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
Cihaz çalışıyor ama kıyma işlemi gerçekleşmiyor.	Besleme borusu motor ünitesine tam olarak oturmamış olabilir.	Besleme borusu motor ünitesindeki yerine oturduğunu belirten tık sesini duyduğunuzdan emin olun.
	Cihazın içindeki gıdalar sıkışmış ve tıkanmaya sebep olmuş olabilir.	Yiyecekleri dışarı atmak için birkaç saniye Ters dönme (REV) düğmesine basın. Ters yönde harekete geçirmeden önce cihazın tamamen durmasını bekleyin. Tıkanma giderildikten sonra kıyma işlemine devam etmek için açma/kapama düğmesine tekrar basın.
Cihaz çalışırken aniden durdu.	Cihaz aşırı ısınmış ve termostat devreye girmiş olabilir.	Cihazı açma/kapama düğmesinden kapatın, fişini prizden çıkarın. 60 dakika soğumasını bekleyin. Cihazın elektrik kablosunun fişini prize takın ve açma/kapama düğmesine basın. Cihazı normal çalışmaya devam edecektir.

## Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü

yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

### Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminden belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

### Üretim Yeri: Çin

### Üretici/İthalatçı Firma:

#### Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.  
No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-  
TÜRKİYE

Tel : 44 44 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

## Enerji Tasarrufu için Öneriler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.

### Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.









**MEMNUN ETMEK  
GÖREVİMİZ  
TEŞEKKÜR ALMAK  
HEDEFİMİZ**



*Satış sonrası en iyi hizmeti sunabilmek için buradayız.*



**MÜŞTERİ HİZMETLERİ**

**44 44 123**

**vmh@vestel.com.tr**

**www.vestel.com.tr'den  
CANLI DESTEK**

**VESTEL MOBİL  
UYGULAMA**

*VESTEL MÜŞTERİ HİZMETLERİ  
tüm kanallardan iletilen taleplerinizi alır.*

*Talebinizle ilgili gerekli incelemeleri ve  
analizini gerçekleştirir.*

*Talebiniz hakkında sizi bilgilendirir.*

*\*Talebiniz doğrultusunda memnuniyet  
hedefiyle hizmet verilmesini sağlar.*

*Talebinizi teşekkür alma hedefiyle  
sonuçlandırır.*

\*Tüketici 4. adımda memnun kalmadığı takdirde 2. adıma geri dönlür.  
Süreç tekrar gerçekleştirilir, 2. adımdan devam edilir.

**VESTEL**

44 44 123  
www.vestel.com.tr



Çihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (çihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



**Zorlu Holding kuruluşudur.**

**Üretici/İthalatçı Firma:**

Vestel Ticaret A.Ş.

Levent 199 Büyükdere Cad.No:199 34394 Şişli/

İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel: 44 44 123

Web: <http://www.vestel.com.tr/destek>

E-posta: [vmh@vestel.com.tr](mailto:vmh@vestel.com.tr)