

VESTEL

VESTEL ENERJİK NS3000 INOX NARENCİYE SIKACAĞI

KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz,

Narenciye sıkacağı cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.

UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.

■ İçindekiler

Güvenlik Uyarıları	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	5
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	5
Sorumluluk Sınırlaması	5
Teknik Özellikler	6
Genel Görünüm.....	6
Kullanmadan Önce.....	7
Kullanımı	7
Temizlik ve Bakım	7
Saklanması	8
Sorun Giderme	8

■ Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları ve cihazınızın temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ilgili talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar için narenciyelerin (limon, greyfurt, portakal, mandalina) suyunu çıkarmak amacıyla tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaklarda;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
 - Yatak ve kahvaltılık tipindeki ortamlarda
- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.
- Cihazınızı açık hava koşullarında veya banyoda kullanmayın
- Cihazı yalnızca tip etiketi üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- Cihaz tamamen monte edilmiş halde değilse fişi prize takmayın ve cihazı parçalarına ayırmadan veya bıçağı tutmadan önce mutlaka prizden çekin.
- Bu cihazlar fiziksel, duyuşal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan

- kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
 - Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
 - Çocukların cihaz ile oynamadığından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
 - Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Cihazınızın kablosunun masa veya tezgahtan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.
 - **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
 - Bu cihazı daima sağlam, kuru ve düz bir yüzeyde kullanın.
 - Cihaz kullanılmadığında, parçaları çıkartırken veya takarken ve cihazınızın temizliği öncesinde cihazın elektrik fişini daima prizden çekin.
 - Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablosundan tutarak taşımayın.
 - Elektrik tehlikesinden korunmak için cihazınızın elektrik kablosunu, fişini veya cihazın motor bölümünü suya veya diğer sıvılara sokmayın.
 - Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
 - Hatalı kullanım nedeniyle yaralanma ihtimali vardır. Kullanım ve temizlik sırasında dikkat edilmelidir. Sıcak sıvı cihaza boşaltılırsa, cihazdan ani buhar çıkışı olabilir, dikkat edin.
 - Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için kabloyu kullanmaya devam etmeyin. Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.

- Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.
 - Cihaz yalnızca elektrik kablo-sunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
 - Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz, elektrik kablosu veya fişi hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse, eksik parçası var ise,
 - Cihaz açık hava koşullarında kalmışsa veya suyun içine düşmüşse.
 - Eğer belirtilen durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin. Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
 - Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın.
- Cihazı sökmeyin, yanlış bir şekilde tekrar monte edilirse, kullanılırken elektrik çarpması riskine neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.
- Üretici tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması cihaz hasarına ve yaralanmalara neden olabilir. Cihaz kullanılmadığı zaman içine, üretici tarafından önerilen aksesuarlardan başka aksesuarlar koymayın.
 - Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın.
 - Kabloyu direk güneş ışığından, sıcak, nemli ve ıslak alanlardan uzak tutun.
 - Daha fazla koruma için 30 mA' i geçmeyen nominal çalışma akımına sahip bir artık akım cihazı (RCD) takılması önerilir. RCD'nin takılması için bir uzman bir elektrikçiye başvurun.
 - Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilecek şekilde yerleştirin. Böylece acil durumda cihaz hemen prizden çıkartılabilir. Cihazın bağlantısını kesmek için

- elektrik fişini prizden çekin.
- Kullanımınız sırasında cihazı gözetimsiz olarak bırakmayın.
 - Cihazın yanından ayrılmadan önce, cihazı kullandıktan sonra, parçalarını takmadan, çıkarmadan önce veya temizlikten önce kapatın ve elektrik fişini prizden çekin.
 - Parçalarını sökmeden önce cihazın motorunun tamamen durduğundan emin olun.
 - **UYARI:** Hareket eden parçalara temas etmekten kaçınin.
 - Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşmadan önce cihaz durdurulmalı ve fişin prizden bağlantısı kesilmelidir. Aksesuarları sökmeden ve takmadan önce soğumasına izin verin.
 - **UYARI:** Cihazınızı veya bağlantı kablosunu, ocak veya benzeri sıcak yüzeylere veya mum gibi açık alevlerin yakınına koymayın. Ağır cisimleri cihazın üzerine koymayın. Vazo gibi içi su dolu nesnelere cihazın yakınında bulundurmayın.
 - **UYARI:** Kısa süreli çalışmaya

uygundur. Cihazı devamlı olarak 2 dakika çalıştırdıktan sonra 2 dakika bekleyin. İşlemi 3 kez gerçekleştirdikten sonra 15 dakika bekleyin ve motor soğuyana kadar cihazı kullanmayın. Aksi takdirde cihazınız zarar görebilir.

- Islak ellerinizle cihazı kullanmayın, dokunmayın.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Asla deliklerin içine herhangi bir cisim düşürmeyin ya da sokmayın.
- Meyve suyu sıkarken sıkma konisine fazla baskı uygularsanız, motor durabilir.
- Meyve suyu sıkacağına yerleştirirken bağlantıyı koruyun.
- Cihazın kullanılacağı yer seçilirken dikkat edilmesi gereken noktalar:
 - Sıçramaları engellemek her zaman mümkün olmayacağı için, cihazı sıçramalar durumunda zarar görmeyeceği düz bir yüzeye yerleştirin. Yüzey kolayca temizlenebilir olmalıdır.
 - Cihazınızda bir emme tabanı vardır ve bu taban düz yüzeye yapışır.

- İyi bir yapışma sağlanabilmesi için yüzey düz, tozsuz ve yağsız olmalıdır. Emme tabanı dokulu yüzeylere yapışmaz. Emme tabanını yüzeye bastırmadan önce hafifçe nemlendirin.
- Emme tabanını hassas yüzeylere yapıştırmayın. Bazı boyalar veya sentetik kaplamalar, emme tabanı malzemesine ters tepki verebilir ve tabanı yumuşatabilir. Bu nedenle yüzeyde lekeler meydana gelebilir.
- Aşındırıcı veya yakıcı temizlik malzemeleri yüzeylere zarar verebileceğinden bunları asla kullanmayın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- **UYARI:** Elektrik çarpmasını önlemek için motor ünitesini, kabloyu, fişi ve cihazın elektriksel kısımlarını suya veya başka bir sıvıya daldırmayın. Akan suyun altında tutmayın. Yalnızca

nemli bir bezle silin ardından iyice kurulayın. Cihazı ve tüm aksesuarları prize takmadan önce kurutun. Aksi halde bu parçaların içine su girmesi ciddi hasarlara sebep olacaktır. Motor ünitesi hariç tüm parçalar bulaşık makinesinde yıkanabilir.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yet-

kili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Model	VESTEL ENERJİK NS3000 INOX NARENÇİYE SIKACAĞI
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220V-240V, 50/60HZ
Güç (W)	85W

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE yönetmeliği' ne uygundur.



Bu ürün 2004/108/AT (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2006/95/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

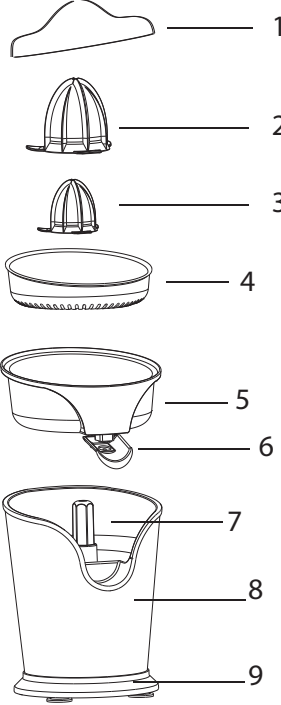


Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygundur.

Genel Görünüm

Görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir.

Resimler temsilidir.



1. Toz Kapağı
2. Büyük Sıkıcı Başlık
3. Küçük Sıkıcı Başlık
4. Süzgeç
5. Meyve Suyu Kabı
6. Musluk
7. Mil

8. Motor
9. Kablo Sarma Yuvası(Altta)

Kullanmadan Önce

- Cihazda gözle görülen herhangi bir hasar veya eksik parça olup olmadığını kontrol edin.
- Cihazınızı kullanmadan önce temizlik ve bakım bölümünde anlatıldığı şekilde temizleyin.
- Cihazınızın motor bölümüne hasar vermemek için kullanım talimatlarına uyun.

Kullanımı

- Cihazın kurulumunu gerçekleştirin. Cihazı temizlenmesi kolay bir yüzeye yerleştirin.
- Şeffaf toz kapağını çıkartın.
- Sıkacağı narenciye boyutuna göre uygun küçük veya büyük sıkıcı başlığı seçin. Küçük başlık limon gibi küçük turuncgilleri; büyük başlık greyfurt ve portakal gibi büyük turuncgilleri sıkmak için uygundur.
- Elektrik kablosunu istediğiniz uzunlukta açın. Kablo bölmesi cihazın altındadır. Fişi cihazın tip etiketine uygun bir prize takın.
- Küçük sıkıcı başlığı milin üzerine oturtun. Büyük sıkıcı başlığını kullanmak istiyorsanız; milin üzerine oturtulan küçük sıkıcı başlığının üzerine büyük sıkıcı başlığını yerleştirin. Büyük sıkıcı başlığın çentiklerini küçük sıkıcı başlığın üzerindeki karıştırma kanatlarına geçirmelisiniz. Sıkıcı başlıkları birbirinden ayırmak için büyük başlığı tutup çekin.
- Narenciye sıkıcı başlığına bastırıldığında motor çalışmaya başlar. Narenciye sıkıcı başlığına bastırma miktarı hafif arttırıldı-

ğında motor durur ve tekrar çalıştığında dönüş yönü değişir. Bu yön değişimi elde edilen meyve suyu oranının artmasını sağlar.

- Narenciye sıkma başlığına çok fazla bastırmayınız. Eğer çalışma sesinde belirgin bir azalma veya motorun dönüşünde yavaşlama olursa, çok fazla bastırıyorsunuz demektir. Bu durumda baskı kuvvetini azaltın.
- Eğer sıkılan meyve suyunu doğrudan bir bardağa almak isterseniz, musluğu aşağı doğru bastırarak açın ve altına bir bardağı yerleştirin.
- Turuncgillerden bir meyveyi ikiye bölün ve kesik kısmını sıkıcı başlığa doğru bastırın. Meyveyi bastırduğunuzda meyve suyu sıkacağı otomatik olarak açılır ve başlık dönmeye başlar. Sıkıcı başlık üzerine uyguladığınız baskıyı azalttığınız an meyve suyu sıkacağı otomatik olarak kapanır. Sıkıcı başlık, meyvenin suyunu süzer ve posasını atar. Meyve suyu süzgeçten meyve suyu kabına doğru geçer ve musluk açık ise buradan bardağa aktarılabilir. Süzgeç, büyük parçalı posaları ve çekirdekleri tutar.
- Bir meyveden elde edilecek meyve suyu miktarını en üst seviyeye çıkarmak için, meyveyi konin üzerine birkaç kez bastırın.
- **NOT:** Turuncgillerin suyu sıkıldıktan sonra hemen tüketilmeli ve asla metal bir kapta saklanmamalıdır.
- Kullanımdan sonra fişi prizden çekin.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.

- Motor ünitesini ayırın. Elektrik çarpma tehlikesi! Motoru (Ana gövdeyi) suya daldırmayın. Motor ünitesini yalnızca nemli bir bezle silin ardından iyice kurulaşın.
- Sıkma başlığını, süzgeci, meyve suyu kabını ve mili cihazdan çıkarın ve temizleyin. Bu parçalar bulaşık makinesinde yıkanabilir.

Saklanması

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini prizden çekin.

- Elektrik kablosunu kablo saklama bölmesine sabitleyin.
- Cihazı serin, kuru ve çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, tablodaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçin.

Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
Meyve sıkarken motor duruyor.	Koniye fazla baskı uygulanıyor olabilir.	Koniye fazla baskı uygulamadığınızdan emin olun.
Musluk kapalı olduğu halde meyve suyu damlıyor.	Muslukta posa kalıntıları olabilir.	Muslukta posa kalıntıları olmadığından emin olun.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürün veya paketi üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı gibi muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine elektrikli ve elektronik donanımın geri dönüşümünü yapan geçerli toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde imha edilmesini sağlayarak, ürünün

yanlış atık muamelesi kaynaklı çevre ve insan sağlığı ile ilgili potansiyel olumsuz sonuçlarını önlemeye yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumaya yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel belediye, ev atıkları imha servisi veya ürünü satın aldığınız mağaza ile temasa geçin.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji Tasarrufu için Öneriler

Kılavuzda belirtilen talimatlara ve sürelere uyun. Kullanımdan sonra cihazın fişini prizden çekin.

Uzun süreli çalıştırılmaması tavsiye edilir.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zaman aşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri: Çin

Üretici / İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.
No:199 34394 Şişli/İSTANBUL-
TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.

MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ

Satış sonrası en iyi hizmeti sunabilmek için buradayız.



- Vestel Müşteri Hizmetleri tüm kanallardan iletilen taleplerinizi alır.
 - Talebinizle ilgili gerekli incelemeleri ve analizini gerçekleştirir.
 - Talebiniz hakkında sizi bilgilendirir.
- Talebiniz doğrultusunda memnuniyet hedefiyle hizmet verilmesini sağlar.*
 - Talebinizi teşekkür alma hedefiyle sonuçlandırır.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

0850 222 4 123
vestel.com.tr
vmh@vestel.com.tr



Canlı
Destek



IOS



ANDROID

* Tüketici 4. adımda memnun kalmadığı takdirde 2. adıma geri dönlür.
Süreç tekrar gerçekleştirilir, 2. adımdan devam edilir.

VESTEL

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi MEYVE SEBZE SIKACAĞI
Markası VESTEL
Modeli
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
E-posta
Fatura Tarihi
Fatura No
Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Teslim Tarihi ve Yeri
Azami Tamir Süresi 20 İşgünü
Garanti Süresi 2 Yıl

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FIRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr

Genel Müdür
Ergün Güler



VESTEL

 Zorlu Holding kuruluşudur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamami firmamız garantisini kapsamaktadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde gereken süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedelî ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanımına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerne getirilmesini durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorular için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tanıtıldığı hallerde garanti geçerlidir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamiri ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamiri yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis ağıyesi) ve seklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz, garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar.
- b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
- c) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşürme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dis ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
- e) Doğa olaylarının (yıldırım; sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.

5. Garanti Belgesi'nin tekmimül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan

mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri, malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımını süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçilmiş haklarından birini Satıcıya karşı,
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın üreticisi onarılmasını isteme, mümkün vatsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri, şikâyet ve itirazları konusunda hak beyanlarını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 7 yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr