

VESTEL

BUZDOLABI

KULLANIM KILAVUZU

CD-M1102 W A+ ÇEKMECELİ

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle doğa ve teknoloji dostu bir **VESTEL** ürününü tercih ettiğiniz için sizi kutlarız. Beklentilerinizin üzerinde ürün sunmayı amaç edinen VESTEL, modern tesislerinde özenle üretilen, titiz kalite kontrollerinden geçirilen Çekmeceli Derin Dondurucuyu kullanımınıza sunmaktadır.

Bu kullanım kılavuzu size cihazınızın kullanımında yol gösterecektir; cihazınızın en ileri teknolojik çözümler içerdiğini ve kullanımının son derece kolay olduğunu göreceksiniz.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir. Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Bu ürün, çevreye saygılı **VESTEL BEYAZ EŞYA A.Ş.** tesislerinde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için, lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayınız.

Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, kurulumu, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı, sorun giderme ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.

Kullanım kılavuzundaki talimatlara uyun.

Derin dondurucunun montaj işlemi sadece Vestel Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.



Kişisel bir yaralanma veya maddi hasar riski olduğunu gösterir.



Patlama / yangın tehlikesi riski olduğunu gösterir.



Fişi prizden çıkartılması gerektiğini / cihazın enerjisinin kesilmesi gerektiğini gösterir.



İşin yetkili teknik servis tarafından yapılması ya da İletişim Merkezi'nin aranması gerektiğini gösterir.

İçindekiler

Güvenlik Uyarıları.....	4
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	4
Derin Dondurucunuzu Kullanmadan Önce	9
Kurulumda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri	9
Genel Görünüm.....	12
Sıcaklık Ayarları.....	13
Sıcaklık Ayarları İle İlgili Uyarılar	13
Aksesuar Bilgileri.....	14
Buz Kabı	14
Buz Kazıma Küreği.....	14
Yiyeceklerin Yerleştirilmesi.....	15
Temizlik ve Bakım	19
Eritme.....	19
Sorun Giderme	21
Eski ve Kullanım Dışı Buzdolapları.....	25
Müşterinin Seçimlik Hakları	25
Teknik Özellikler	26
Enerji Tasarrufu İçin Öneriler	27

Güvenlik Uyarıları

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Bu kullanım kılavuzunu her zaman cihazınızla birlikte muhafaza edin. Cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Kullanım kılavuzunu cihazınızı kullanmadan önce, yanık, elektrik çarpması, yangın veya yaralanma riskini azaltmak için dikkatlice okuyun ve cihazınızın çalıştırılması, sorun giderilmesi ve temizliğiyle ilgili talimatlara uyun.



UYARI: Cihazın mahfazasında veya gövdesinde bulunan havalandırma deliklerini açık tutunuz.



UYARI: Buz çözme işlemini hızlandırmak için mekanik araçlar veya başka yapay yöntemler kullanmayın.



UYARI: Üretici tarafından önerilmedikçe, cihazın yiyecek saklanan kısımlarında elektrikli cihazlar kullanmayın.



UYARI: Derin dondurucunun soğutucu gaz devresine zarar vermeyin.



UYARI: Ürünün dengesizliğinden kaynaklanabilecek zararlardan kaçınmak için, talimatlara uygun olarak ürün sabitlenmelidir.



• Eğer ürününüz soğutucu akışkan olarak R600a kullanıyorsa –bu bilgiyi soğutucudaki etiketten görebilirsiniz- taşıma ve montaj sırasında soğutma elemanlarının hasar görmemesi için dikkatli olunması gerekir. R600a çevre dostu ve doğal bir gaz olmasına karşın patlayıcı özelliğe sahip olduğundan, soğutma elemanlarındaki herhangi bir hasar nedeniyle oluşacak bir sızıntı sırasında dondurucunuzu açık alev veya ısı kaynağından uzaklaştırıp cihazın bulunduğu ortamı birkaç dakika süreyle havalandırınız.

- Cihazın içerisinde yanıcı içeriği bulunan aerosol kutuları gibi patlayıcı maddeler bulundurmayın.
- Bu cihaz kapalı mekanlarda ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Örneğin;
 - Dükkanlarda, mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;

- Çiftlik evleri;
- Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından odalarında kullanım;
- Yatak ve kahvaltı sunan yerler.
- Yiyecek içecek hizmeti ve benzer perakende olmayan uygulamalarda.
- Cihaz ticari ya da toplu kullanıma uygun değildir.
- Cihazınızı sadece açıklanan kullanım amacına göre kullanın. Bu kullanım kılavuzunda açıklanmış olan talimatları izleyin.
- Cihazınız kullanım amacının dışında kullanıldığında ve/veya kullanımı başka bir şekilde yapıldığında, tehlikeli durumlar yaratabilir veya tehlikeye neden olabilir.
- Cihazınızın üretim ve kullanım amacı dışındaki amaçlar için kullanılması sonucunda cihazınızda oluşabilecek olan hasarlar ve arızalardan dolayı sorumluluk kabul edilmeyecektir. Böyle bir durum ürünün garantisinin iptaline sebep olacaktır.
- Bu tür hasarlar, sadece kullanıcı tarafından karşılanır.
- Eğer besleme kablonuz prize

uygun değilse, herhangi bir tehlikeyi önlemek amacıyla besleme kablosu yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.

- Besleme kablonuz zarar görmüşse kablosu yetkili servis ya da yetkili kişiler tarafından değiştirilmelidir.
- Dondurucunuzun şebeke kablosuna topraklı özel fiş takılmıştır. Bu fiş en az 16 amper değerinde topraklı özel priz ile kullanılmalıdır. Evinizde böyle bir priz yok ise, uzman bir elektrikçiye yaptırınız.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın. Topraklama yapılmadan kullanma sonucu meydana gelebilecek zararlardan üretici firma sorumlu değildir.
- Olası elektrik çarpmalarını önlemek için cihazınızın elektrik prizindeki topraklama hattının ve elektrik kaçağı koruma devresinin uygun durumda olduğundan emin olun.



**Cihazınızı asla
aşağıdaki durumlarda
kullanmayın:**

- Cihaz, fişi veya elektrik kablosu hasarlı ise,

- Cihaz düşürülürse, gözle görü-lür hasar belirtisi varsa veya düz-gün çalışmazsa,
- Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
- Cihaz ıslanmışsa, su veya diğer sıvıların içine düşmüşse, sel bas-kınına maruz kalmışsa, elektrik-sel parçaları suyla temas etmiş-se,
- Cihazdan garip bir ses, duman ve koku gelirse.

Eğer yukarıdaki durumlardan biri-si tespit edilirse, cihazınızı hemen kapatın, güç bağlantısını kesin ve yetkili servisle irtibata geçin. Ha-sarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.

- Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Ci-hazı sökmeyin, yanlış bir şekilde tekrar monte edilirse, kullanılırken elektrik çarpması riskine neden olabilir. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamiri yapı-labilecek parça yoktur.
- Üretici tarafından tavsiye edil-meyen aksesuarların kullanılma-sı cihaz hasarına ve yaralanma-lara neden olabilir.

- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, işitsel veya aklı yete-neklerinde kayıp olan veya tec-rübe ve bilgi yoksunluğu çeken kişiler tarafından denetim veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatların verilmesi ve içerdiği tehlikelerin anlaşılması duru-munda kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamama-lıdır. Çocukların kapıya tutunup sarkmalarına izin vermeyin.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Eski buzdolabınız kilidi olan bir buzdolabıysa, atmadan önce kilidini kırın veya çıkartın; çünkü çocuklar oynarken içine girerek kendilerini kilitleyebilir ve bir ka-zaya neden olabilir.
- Cihazı yalnızca tip levhası üze-rindeki bilgilere göre bağlanmalı ve çalıştırılmalıdır. Cihazı kullan-madan önce elektrik şebeke-nizin gerilim değerinin cihazın anma değerleri plakasında belir-tilen değer ile uyumlu olduğunu kontrol edin.
- Elektrik çarpması riskini önleye-bilmek için cihazınızı açık hava koşullarında ve ıslak zeminler üzerinde kullanmayın.

- Fişi prizden çıkartırken mutlaka fişten tutun ve dışa doğru çekin, kablodan çekmeyin.
- Cihaz beyan artık çalışma akımı 30 mA aşmayan bir artık akım cihazı (RCD) üzerinden beslenmelidir.
- Çoklu priz ve uzatma kablosu kullanmayınız.
- Hasarlı, yırtılmış veya eskimiş kablolu fişi prize sokmayınız. Asla kabloyu çekmeyiniz, bükmeyiniz veya hasar vermeyiniz.
- Bıçak ve benzeri sivri uçlu aletlerle buzu kırmayınız veya kazımayınız.
- Herhangi bir elektrik çarpmasına sebebiyet vermemek için fişi prizden kesinlikle ıslak elle takıp çıkarmayınız.
- Derin dondurucunuza cam şişe ve kutulardaki asitli içecekleri kesinlikle koymayınız. Şişe ve kutular patlayabilir.
- Patlayıcı ve yanıcı maddeleri emniyetiniz açısından derin dondurucunuza koymayınız.
- Derin dondurucunuzun içinde üretilen buzu çıkarırken elinizin temas etmesinden sakınınız, buz yanıklara ve / veya kesiklere neden olabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın. Dondurma ve buz küplerini, derin dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz yemeyin.
- Dondurulan yiyecekler çözül-
düğünde tekrar dondurmayınız. Gıda zehirlenmesi gibi sorunlara sebep olabileceğinden sağlığını-
nız açısından tehlike yaratabilir.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Bütün ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.
- Ürün uzun süre kullanılmayacaksa, cihazın fişini prizden çekin.



• Aşağıdaki durumlarda cihazın fişinin prizden çekilerek elektriğinin kesildiğinden emin olun:

- Kurulum işleminden önce,
- Temizlik ve bakım işleminden önce,
- Tamir işlemlerinden önce.

Temizlik ve Bakım Sırasında Dikkat Edilecek Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazınızı su dökerek yıkamayın.
- Cihazınızın iç ve dış kısmını ılık ve sabunlu su ile yumuşak bir bezle veya süngerle silin.

UYARI: Elektrik çarpma tehlikesi! Cihazınızın içini, parçalarını ve aksesuarlarını temizledikten sonra iyice kurulayıp dolabınıza yerleştirin. Cihazınızı çalıştıracağınız zaman cihazınızın, aksesuarlarının ve parçalarının kuru olduğundan emin olun. cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.

UYARI: Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Böyle bir durumda buhar, buzdolabında akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Derin dondurucunuzu taşıırken ve yerleştirirken soğutucu gaz devresine zarar vermeyin.
- Taşınırken ürünün içerisindeki aksesuarların zarar görmemesi için aksesuarları sabitleyiniz.
- Cihazınızı taşıırken ve kullanımı sırasında, cihazınızı 45 dereceden fazla yatırmayın, aksi takdirde kompresör hasar görecektir.
- Cihazınızda kapı kolu varsa, kapı kolundan tutup taşıma veya yer değiştirme yapmayın.
- Orijinal ambalaj ve köpükler, tekrar taşınma için (isteğe bağlı olarak) saklanabilir.
- Tekrar taşınma durumunda derin dondurucunuzu kalın ambalaj, bant veya sağlam iplerle bağlamalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uymalısınız.
- Yer değiştirme ve taşınma sırasında önce derin dondurucunuzun içindeki hareket edebilen parçaları (dondurucu sepetler, buzluk, buz kazıma küreği vs.) çıkartınız veya dolap içine bant-

layıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırınız.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacı dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişikliklerin yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Derin

Dondurucunuzu

Kullanmadan Önce

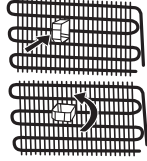
Kurulumda Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri



- Derin dondurucunuzun kurulumu ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Teknik Servisten destek alarak gerçekleştirin. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz. **Yetkili teknik servise ulaşmak için İletişim Merkezi numarasını arayın.**
- Kurulum işleminden sonra elektrik fişi kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Derin dondurucunuzu doğrudan güneş ışığına maruz kalmayacak uygun bir yere yerleştiriniz. Derin dondurucunuz açık havada kullanılmamalı ve yağmur altında kalmamalıdır.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 50 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalıdır.
- Derin dondurucunuzun üstüne ağır eşya koymayınız ve üstten

en az 15 cm boşluk kalacak şekilde uygun bir yere yerleştiriniz.

- Derin dondurucunuz, başka bir derin dondurucu ile yan yana yerleştirilirse aralarında en az 2 cm açıklık bırakılması, dış yüzeyde nem yoğunlaşmasını önlemek açısından gereklidir.
- (Cihazınızda varsa) kondenserin (arkadaki siyah kanatlı kısım) duvara dayanmaması için size verilen mesafe ayar plastiğini şekilde gösterildiği gibi 90° döndürerek takınız.
- Derin dondurucunuzun montajında duvar ile dondurucunun arka bölgesi arasındaki boşluk 75 mm'yi aşmamalıdır.
- Derin dondurucunuzun düzgün ve sarsıntısız çalışması için ayarlanabilir ön ayakların uygun yüksekliğe getirilerek karşılıklı olarak dengelenmesi gerekir. Bunu, ayarlı ayakları saat yönünde (ya da ters yönde) çevirerek sağlayabilirsiniz. Bu işlem, yiyecekler dondurucuya yerleştirilmeden önce yapılmalıdır.
- Derin dondurucunuzu kullanmadan önce, bir çay kaşığı yemek sodası katacağınız ılık su ile



bütün parçalarını silip daha sonra temiz su ile durulayarak kurulayınız. Temizlik işlemi bittikten sonra tüm parçaları yerlerine yerleştiriniz.

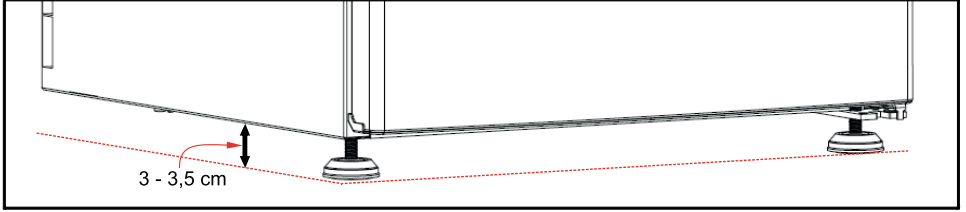
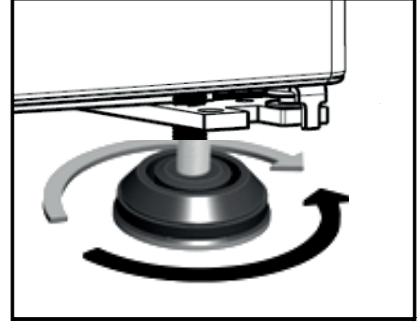
- Derin dondurucunuzun altında hava dolaşımını engelleyecek hali, kilim vs. olmamalıdır.

Kapının Açılış Yönünün Değiştirilmesi

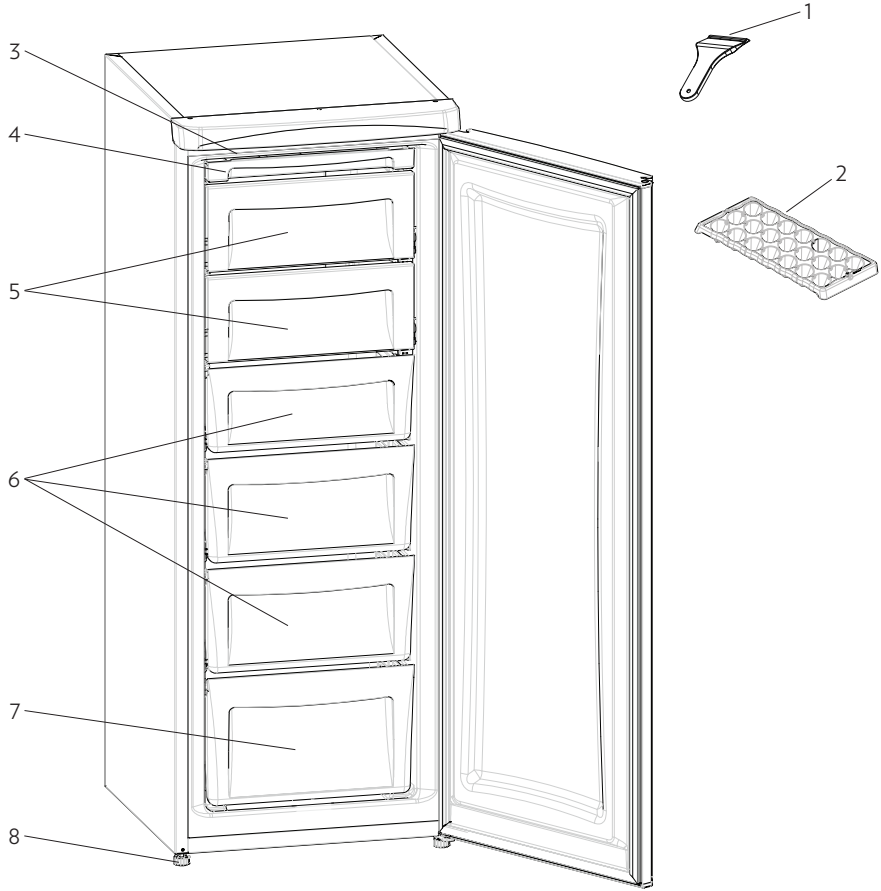
- Derin dondurucunuzun kapısındaki kapı kolunun montajı dondurucunuzun ön yüzeyinden yapılmışsa, dondurucunun kapısının açılış yönü değişemez.
- Ayrıca kapı kolu bulunmayan modellerde de kapı açılış yönü değişimi mümkündür.
- Eğer sahip olduğunuz derin dondurucunun kapısının açılma yönü değişebiliyorsa, kapı yönü değişimi için İletişim Merkezi numarasını arayıp teknik destek talep ediniz.

Ayarlı Ayakların Ayarlanması

Derin dondurucunuzun düzgün ve sarsıntısız çalışması için ayarlanabilir ön ayakların uygun yüksekliğe getirilerek karşılıklı olarak dengelenmesi gerekmektedir. Bunu, ayarlı ayakları saat yönünde (ya da ters yönde) çevirerek sağlayabilirsiniz. Bu işlem, yiyecekler dolaba yerleştirilmeden önce yapılmalıdır.



Genel Görünüm



Bu görsel yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır.
Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir.

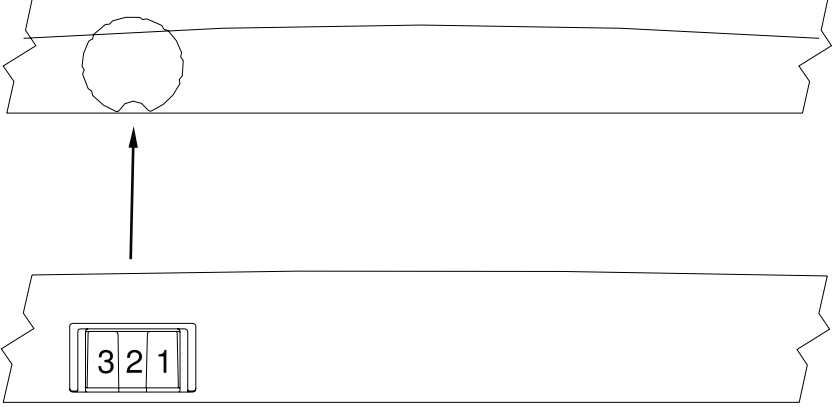
1. Plastik buz kazıma küreği
2. Buzluk
3. Termostat düğmesi
4. Buzluk çekmecesi

5. Hızlı dondurma rafları
6. Orta sepetler
7. Alt sepet
8. Ayarlı ayaklar

Sıcaklık Ayarları

Derin dondurucunuzun sıcaklık ayarları termostat düğmesi ile otomatik olarak yapılmasını sağlar. 1 ve 5 değerleri arasında istenilen herhangi bir değere ayarlanabilir. Termostat ayar düğmesini 1'den 5'e doğru çevirdikçe soğutma derecesi artar. Kış aylarında enerji tasarrufu sağlamak amacıyla derin dondurucunuzu daha düşük konumda çalıştırabilirsiniz.

Önemli: Termostat düğmesini 1'den önceki konuma getirmeyin. Bu konumda derin dondurucunuz soğutma yapmayacaktır.



Termostat Düğme Konumları;

5 : Yiyecekleri dondurmak için en uygun termostat konumudur. Bu konumda cihaz en yüksek performansta çalışır. İstenen donma işlemi gerçekleştiğinde, enerji tasarrufu için termostat düğmesini normal kullanım konumuna almayı unutmayınız.

3 -4 : Normal kullanım için önerilen ekonomik ve ideal konumdur.

1 - 2 : Daha az dondurma içindir.

Sıcaklık Ayarları İle İlgili Uyarılar

- Termostat ayarı, derin dondurucunun kapısının ne kadar sıklıkla açılıp kapandığı, içerisinde ne kadar yiyecek saklandığı ve dondurucunuzun bulunduğu ortam sıcaklığı göz önüne alınarak yapılmalıdır.

- Derin dondurucunuzun, prize ilk takıldıktan sonra tamamen soğuyabilmesi için, ortam sıcaklığına bağlı olarak 24 saate kadar kesintisiz çalışması gerekir. Bu süre zarfında, dondurucunuzun kapısını sık sık açıp kapamayınız ve aşırı doldurmayınız.
- Ani elektrik kesilmesinden sonra veya derin dondurucunuzun fişini prizden çektikten sonra tekrar çalıştırmak istediğinizde dondurucunuzun soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğundan, cihazınıza zarar vermemek için 5-10 dakika bekledikten sonra çalışmasını sağlayınız.
- Derin dondurucunuz, bilgi etiketinde belirtilen iklim sınıfına göre, standartlarda belirtilmiş ortam sıcaklık aralıklarında çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Derin dondurucunun belirtilen sıcaklık değerlerinin dışındaki ortamlarda çalıştırılmama-

sı, soğutma verimliliği açısından tavsiye edilmez.

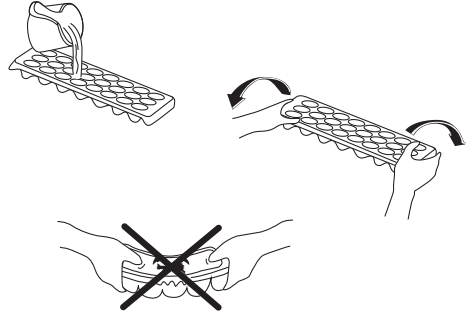
İklim sınıfı	Ortam sıcaklığı °C
T	16 - 43 °C arası
ST	16 - 38 °C arası
N	16 - 32 °C arası
SN	10 - 32 °C arası

- Derin dondurucunuz 10°C den daha soğuk ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.

Aksesuar Bilgileri

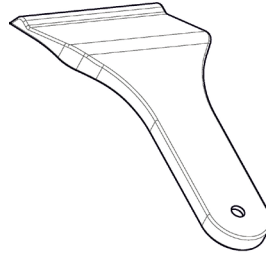
Buz Kabı

- Buz kabına yeteri miktarda su koyun ve dondurucunuzun buzluk çekmecesine yerleştirin.
- Buz kabının içindeki su buz olduktan sonra, buz kabını hafifçe sağa sola çeviririp oluşan buz küplerini çıkartabilirsiniz.



Buz Kazıma Küreği

Buz küreğini, dondurucunuzun buz eritme esnasında, buzları kazımak için kullanabilirsiniz. Kesici ve delici alet veya metal bir kazıyıcı kesinlikle kullanmayınız. Bu tür aletler cihazınıza zarar verebilir.



Yiyeceklerin Yerleştirilmesi

- Normal çalışma koşullarında dondurma yapması için termostat düğme konumunu 3 - 4 konumuna ayarlamak yeterli olacaktır.
- Dondurucu, derin dondurulmuş ya da dondurulmuş yiyecekleri uzun süre saklamak ve buz üretmek için kullanılır.
- Taze ve sıcak yiyecekleri dondurulmuş yiyeceklerle yan yana koymayın, dondurulmuş yiyecekler eriyebilir.
- Evde pişirilen (ve dondurulması gereken) yiyeceği daha hızlı dondurmak için hızlı dondurma raflarını kullanın. Çünkü hızlı dondurma raflarının daha yüksek dondurma kapasitesi vardır.
- Taze yiyeceği dondururken (örn., et, balık ve kıyma) bunları bir kerede kullanacağınız miktarlara bölün.
- Taze yiyecekleri dondururken; 24 saat içerisinde dondurulabilecek maksimum yiyecek miktarı cihazın etiketinde (kg cinsinden) gösterilmiştir.
- Maksimum dondurma kapasitesine ulaşmanızı sağlayacak ideal cihaz kapasitesi için, taze yiyecekleri dondurucu sepetlere yerleştirmeden 24 saat önce termostat düğmesini 5 konumuna çevirebilirsiniz. Taze yiyecekler dondurucu sepetlere yerleştirildikten sonra termostat düğmesinin 5 konumunda 24 saat kalması genellikle yeterli olmaktadır. Bu sebeple 24 saat sonra enerji tasarrufu sağlamanız için termostat düğmesini normal kullanım konumuna almanız tavsiye edilir.
- **Dikkat;** Az miktarlardaki yiyecekleri dondururken termostat düğmesinin 5 konumuna ayarlanması gerekmez. Bu enerji tasarrufu yapmanızı sağlayacaktır.
- Dondurulmuş yiyecekleri saklamak için; dondurulmuş yiyecek paketlerinin üstündeki talimatlara dikkatle uyulmalıdır, yiyecek üzerinde bir talimat yoksa satın alınma tarihinden itibaren en fazla 3 ay saklanmalıdır.
- Dondurulmuş yiyecek satın alırken bunların uygun sıcaklıklarda dondurulduğundan ve paketlerinin bozulmadığından emin olun.
- Dondurulmuş yiyecekler, kalitenin korunması için uygun kaplarda taşınmalı ve mümkün olan en kısa zamanda cihazın uygun dondurucu sepetine yerleştirilmelidir.
- Dondurulmuş yiyeceğin paketinde nem ve anormal şişme işaretleri varsa, muhtemelen daha önce uygun olmayan bir sıcaklıkta saklanmış ve içeriği bozulmuştur.
- Dondurulmuş yiyeceğin saklama ömrü oda sıcaklığına, termostat ayarına, dondurucunun kapağının açılma sıklığına, yiyeceğin türüne ve yiyeceğin marketten eve taşınması için geçen süreye bağlıdır. Her zaman paket üzerindeki talimatlara uyun ve belirtilen saklama süresini hiçbir zaman geçirmeyin.

Önemli Not:

- Dondurulmuş et çözüldüğünde aynen taze et gibi pişirilmelidir. Etler, çözüldükten sonra pişirilmemişse kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.
- Pişmiş yemeklerde bulunan bazı baharatların (anason, fesleğen, dereotu, sirke, baharat karışımı, zencefil, sarımsak, soğan, hardal, kekik, mercanköşk, karabiber vb.) uzun süre saklandığında tadları deği-

şir ve kuvvetli bir tad kazanır. Bu yüzden dondurulacak yiyecekler az baharatlanmalı ya da arzu edilen baharat, yiyecek çözüldükten sonra eklenmelidir.

- Yiyeceklerin depolanma süresi kullanılan yağa bağlıdır. Uygun olan yağlar; margarin, dana yağı, zeytinyağı ve tereyağ, uygun olmayan yağlar ise yerfıstığı yağı ve domuz yağıdır.
- Sıvı şekilde olan yemekler plastik kaplarda, diğer yiyecekler ise plastik folyo veya torbada dondurulmalıdır.
- Yiyeceklerinizin derin dondurucuya yerleştirilmesi ve depolanması için sayfa 16, 17 ve 18 'de bazı öneriler verilmiştir.

Süt Ürünleri	Hazırlama	En uzun Depolama Süresi (Ay)	Depolama Koşulları
Paket (homojenize) süt	Kendi paketinde	2 - 3	Sade süt - Kendi paketinde
Peynir (beyaz peynir hariç)	Dilimler halinde	6 - 8	Kısa süreli depolamalarda orijinal paketinde bırakılabilir. Uzun süreli depolamalarda ayrıca plastik folyoda saklanmalıdır.
Tereyağ, margarin	Kendi ambalajında	6	Kendi ambalajında

Hamur işleri	En uzun Depolama süresi (ay)	Oda sıcaklığında çözülme süresi (saat)	Fırında çözülme süresi (dakika)
Ekmek	4 - 6	2 - 3	4-5 (220-225 °C)
Bisküvi	3 - 6	1 - 1,5	5-8 (190-200 °C)
Börek	1 - 3	2 - 3	5-10 (200-225 °C)
Turta	1 - 1,5	3 - 4	5-8 (190-200 °C)
Yufka	2 - 3	1 - 1,5	5-8 (190-200 °C)
Pizza	2 - 3	2 - 4	15-20 (200 °C)

Et ve Balık	Hazırlama	En uzun depolama süresi (ay)
Biftek	Folyo içine sararak	6 - 8
Kuzu Eti	Folyo içine sararak	6 - 8
Dana Rosto	Folyo içine sararak	6 - 8
Dana Kuşbaşı	Ufak parçalar halinde	6 - 8
Koyun Kuşbaşı	Parçalar halinde	4 - 8
Kıyma	Baharatlanmadan, yassı paketler halinde	1 - 3
Sakatat (parça)	Parçalar halinde	1 - 3
Sucuk - Salam	Zararlı olsa da paketlenmelidir.	
Tavuk ve Hindi	Folyo içine sararak	4 - 6
Kaz ve Ördek	Folyo içine sararak	4 - 6
Geyik - Tavşan - Yaban domuzu	Porsiyonlar 2.5Kg. ve kemiksiz olarak	6 - 8
Tatlısı balıkları (Alabalık, Sazan, Turna, Yayın)	İçi ve pulları iyice temizlendikten sonra yıkanıp kurulanmalı, gerektiğinde kuyruk ve baş kısmı kesilmelidir.	2
Yağsız balıklar (Levrek, Kalkan, Dil)		4
Yağlı balıklar (Plamut, Uskumru, Lüfer, Hamsi)		2 - 4
Kabuklu deniz ürünleri	Temizlenmiş ve torbalar içinde	4 - 6
Havyar	Ambalajında, alüminyum ya da plastik kab içinde	2 - 3
Salyangoz	Tuzlu suda alüminyum ya da plastik kab içinde	3

Sebzeler ve Meyveler	Hazırlama	En uzun depolama süresi (ay)
Ayşekadın ve Sırık fasulye	Yıkayıp küçük parçalar halinde kestikten sonra şok haşlama yaparak	10 - 13
Bezelye	Ayıklayıp yıkadıktan sonra şok haşlama yaparak	12
Lahana	Temizlendikten sonra şok haşlama yaparak	6 - 8
Havuç	Temizleyip dilimler halinde kestikten sonra şok haşlama yaparak	12
Biber	Sapını kesin, ikiye bölün ve çekirdeklerini ayırın. Ardından şok haşlama yapınız	8 - 10
Ispanak	Yıkayıp temizledikten sonra şok haşlama yaparak	6 - 9
Karnabahar	Yapraklarını ayırın, göbeğini de parçalara ayırdıktan sonra az limonlu suda bekletin	10 - 12
Patlıcan	Yıkandıktan sonra 2cm.'lik parçalar halinde kesin	10 - 12
Mısır	Temizleyip koçaniyle veya taneli olarak paketleyin	12
Elma ve Armut	Kabuğunu soyarak dilimleyin	8 - 10
Kayısı ve şeftali	İkiye bölüp çekirdeklerini çıkartın	4 - 6
Çilek ve Ahududu	Yıkayıp ayıklayın	8 - 12
Pişmiş meyve	Kap içinde %10 şeker katarak	12
Erik, Kiraz, Vişne	Yıkayıp, saplarını ayıklayın	8 - 12

Temizlik ve Bakım

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin.



- Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazınızı su dökerek yıkamayın.
- Cihazınızın iç ve dış kısmını ılık ve sabunlu su ile yumuşak bir bezle veya süngerle silin.
- Parçaları tek tek çıkartıp, sabunlu su ile temizleyin. Bulaşık makinasında yıkamayın.
- Temizlik için tiner, benzin, asit gibi yanıcı, parlayıcı ve eritici malzemeler asla kullanmayın.
- Cihazınızın içini, parçalarını ve aksesuarlarını temizledikten sonra iyice kurularıp dolabınıza yerleştirin. Cihazınızı çalıştıracağınız zaman cihazınızın, aksesuarlarının ve parçalarının kuru olduğundan emin olun.
- Yılda en az bir kere kondenser (arkada siyah kanatlı kısım) kuru ye yumuşak bir fırça kullanılarak temizlenmelidir. Bu, dondurucunuzun daha verimli çalışmasını ve enerji tasarrufu yapmanızı sağlayacaktır.



UYARI: Elektrik çarpması tehlikesi! Cihazınızın içini, parçalarını ve aksesuarlarını temizledikten sonra iyice kurularıp dondurucuya yerleştirin. Cihazınızı çalıştıracağınız zaman cihazınızın, aksesuarlarının ve parçalarının kuru olduğundan emin olun. Cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.

Eritme

- Derin dondurucunuz donmuş besinlerin bozulmaması için otomatik eritme yapmaz. Oluşan karlar, yaklaşık 4mm kalınlığına ulaştığında dondurucunuzla birlikte verilen buz kazıma küreği ile belli aralıklarla alınmalıdır. Dondurucunuz yılda en az bir veya iki kez eritilip temizlenmelidir.

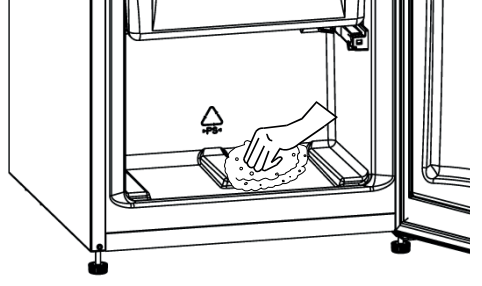
Bu amaçla;

- Buz çözme işleminden bir gün önce termostat ayarını “5” konumuna getirerek donmuş yiyeceklerin daha soğuk olmalarını sağlayın.
- Yiyecekleri gazete kağıdına sararak başka bir soğutucuya veya serin bir yere yerleştirin. Bu yiyecekleri tekrar dondurmayınız ve kısa zaman içinde tüketiniz.

Eritme işlemi için;

- Cihazınızın 1 günlük yüksek seviyede çalışması sonunda, termostat konumunu “ ” konumuna getirin ve fişi prizden çıkartın.
- Bütün sepetleri çıkartın, hızlı dondurma raf kapaklarını ve kapıyı açık bırakın.
- Buz çözme işlemi sırasında dondurucunun kapısını açık tutarsanız ve içine orta boy, içi sıcak su dolu bir kap yerleştirirseniz buzun çözülme işlemi daha da kolaylaşacaktır. Çözölmeye başlayan buzları, buz küreği ile kazıyarak çıkarabilirsiniz.
- Dondurucu içinde kalan suyu kuru bir sünger veya bez yardımı ile alarak kurulayın.

- Eritme işlemi bittikten sonra, cihazınızı tekrar çalıştırmak için termostatu 5'e getirin. Gıda maddelerini tekrar yerleştirmek için en az 1 saat bekleyin. Cihaz yeterli sıcaklık değerine geldiğinde termostat konumunu normal kullanım konumuna ayarlayın.



Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Sorun	Sebebi	Çözüm
Derin dondurucu çalışmıyor.	Elektrik arızası olabilir.	Uzman bir elektrikçi ile iletişime geçin.
	Cihazın fişi prize uygun şekilde takılmamış	Sıkıca prize takın.
	Fişin takıldığı prizden sigortası ya da ana sigorta atmış olabilir.	Sigortanın çalışır konuma getirilmesini sağlayın.
	Termostat ayarı “•” konumunda olabilir	Termostat ayarını 1-5 aralığında bir konuma getirin.
	Prizde arıza olabilir.	Prizde arıza olup olmadığını kontrol etmek için dondurucunuzun fişini çalıştığına emin olduğunuz bir başka prize tekrar takıp deneyin. Çalışan başka bir prizde çalıştırmaya devam edin ya da ehliyetli bir elektrik teknisyenine prizinizi değiştirin.
Derin dondurucunuz yeterli soğutma yapmıyor.	Termostat ayarı doğru olmayabilir.	Termostat ayar düşmesinin konumunu yükselterek arttırın.
	Dondurucunuzun kapıları sık açılıyor veya uzun süreli açık kalıyor olabilir.	Kapıları sık açıp kapatmayın. Özellikle bu durumda birkaç saat kapıları açıp kapatmayın.
	Dondurucunuzun kapıları tam olarak kapanmamış olabilir.	Dondurucunun içine yüklenen yiyecekler kapıya temas ediyor olabilir ya da sepetler tam yerine oturmamış olabilir. Bu durumu düzelttiğiniz halde kapılar kapanmıyorsa yetkili teknik servisten yardım talep ediniz.
	Dondurucunuz aşırı derecede dolu olabilir.	Fazla yüklenmiş yiyecekleri dondurucudan çıkartmalısınız.

Derin dondurucunuz yeterli soğutma yapmıyor.	Dondurucunuz ile arka duvar arasında yeterli mesafe olmayabilir.	“Dondurucunuzu kullanmadan önce” kısmında açıklanan mesafe ayar plastiği ile gerekli boşluğu bırakabilirsiniz.
	Çalışma ortam sıcaklığı ürününüzün standartlarına uygun olmayabilir.	Çalışma ortam sıcaklığının kılavuzda belirtilen limitler içinde olduğundan emin olun.
Dondurucunuzda yiyecekler gereğinden fazla soğuyor.	Termostat ayarı doğru yapılmamış olabilir.	Termostat ayar düğmesinin konumunu küçülterek azaltın.
Dondurucunuz sesli çalışıyor.	Ayarlanan sıcaklık seviyesinin sabit kalabilmesi için, kompresör zaman zaman devreye girecektir. Bu sırada dondurucunuzdan gelecek sesler fonksiyon gereği normaldir.	Gereken sıcaklık seviyesine ulaştığı zaman, sesler otomatik olarak azalacaktır.
Dondurucunuz sesli çalışmaya devam ediyor olabilir.*	Cihazınız dengede olmayabilir. Ayarlı ayaklar ayarlanmamış olabilir.	Cihazınızın ayaklarını kullanma kılavuzunda anlatıldığı biçimde ayarlayın.
	Cihazınızın arkasında bir şey var olabilir.	Cihazın arkasındaki eşyaları kaldırın.
	Cihazınızdaki raflar veya raflardaki tabaklar titreşim kaynaklı gürültüye sebep olabilir.	Dondurucu sepetleri yeniden yerleştirin.
	Cihazınızın üstüne konan eşyalar titreşim kaynaklı gürültüye sebep olabilir.	Cihazın üzerine eşya koymayınız.

Dondurucunuzun içinde nem oluşuyor.	Yiyecekler düzgün ambalajlanmamış olabilir. Dondurucunuza koymadan önce kaplar iyice kurulanmamış olabilir.	Yiyecekleri kuru bir kapta ağzı kapalı olarak dondurucunuza yerleştirin.
	Derin dondurucunuzun kapağı çok sık açılıyor olabilir. Kapı açıldığında, odadaki havada bulunan nem dondurucuya girer. Özellikle odanın nem oranı çok yüksek ise, kapıyı ne kadar sık açarsanız, nem birikimi o kadar hızlı olur.	Derin dondurucunuzun kapağını daha seyrek açmaya dikkat ediniz.
Dondurucunuzun Kapısı düzgün bir biçimde açılıp kapanmıyor.	Yiyecek paketleri veya sepetler kapının kapanmasını engelliyor olabilir.	Dondurucunuza yiyecekleri yüklerken bu duruma dikkat edin.
	Kapı contası bozuk veya yırtılmış olabilir.	Bu durumda yetkili teknik servisten yardım talep edin.
	Dondurucunuz düz bir zeminde olmayabilir.	Dondurucunuzun kurulumunu ve çalışmasını düz bir zeminde gerçekleştirin.
Kapı contasının temas ettiği kabinin kenarı sıcak olabilir.	Özellikle yaz aylarında (sıcak havalarda), kompresör çalışması esnasında, dolap üzerinde contanın temas ettiği yüzeylerde ısınma oluşabilir.	Normal bir durumdur.

* Normal Sesler;

Çıtırtı (Buz kırılma) sesi:

- Otomatik buz çözme işlemi esnasında.
- Cihaz soğuduğu veya ısındığı zaman (cihaz malzemesindeki genleşmeler).

Kısa çıtlama: Kompresör devreye girdiğinde veya devreden çıktığında duyulur.

Kompresör sesi (Normal motor sesi):

Bu ses, kompresörün normal çalıştığı anlamına gelir. Kompresör, devreye girerken, kısa süreli olarak biraz daha sesli çalışabilir.

Fokurtu ve şırıltı sesi: Bu ses, sistemdeki soğutucu akışkanın borular içinde akması esnasında oluşur.

Su akış sesi: Buz çözme işlemi esnasında, buharlaştırma kabına akan suyun normal sesidir. Cihazda buz çözme işlemi yapılırken bu ses duyulabilir.

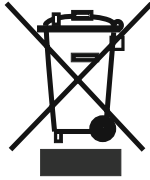
Önemli Notlar

- Ani elektrik kesilmesinde herhangi bir sorun yaşamamak için fişi prizden çıkartın. Elektrikler geldikten sonra fişi prize tekrar takın.
- Herhangi bir sebepten dolayı fişi prizden çıkarttığınızda, dondurucunuzun soğutma sistemine zarar vermemek için yaklaşık 5-10 dakika bekledikten sonra tekrar fişi prize takabilirsiniz.
- Derin dondurucunuzu uzun bir süre kullanmayacaksanız (yaz tatillerinde gibi), fişi prizden çıkartın, eritme işleminden sonra **Temizlik ve bakım** bölümünde anlatılan uyarıları dikkate alarak temizleyip nem ve koku oluşmasını engellemek için kapıyı açık bırakın.
- Bu uyarıların hepsini yerine getirdiğiniz halde dondurucunuzda hala sorun varsa, lütfen İletişim Merkezi numarasını arayıp teknik destek talep ediniz.
- Aldığınız cihaz, ev tipi kullanım için üretilmiş olup, sadece evde ve belirtilen amaçlar için kullanılabilir. Ticari yada toplu kullanıma uygun değildir. Tüketicinin buna aykırı kullanımında, TKHK hükümlerinde belirlenmiş, ücretsiz onarım ve garanti süresi içinde arızalardan üretici ve satıcının sorumluluğunun kalktığını önemle belirtiriz.

Eski ve Kullanım Dışı Buzdolapları

Cihazın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması

- Eski buzdolabınız kilidi olan bir buzdolabıysa, atmadan önce kilidini kırın veya çıkartın; çünkü çocuklar oynarken içine girerek kendilerini kilitleyebilir ve bir kazaya neden olabilir.
- Eski Soğutucu ve dondurucular, izolasyon malzemeleri ve CFC içeren soğutma gazı ihtiva etmektedirler. Bu nedenle eski buzdolabınızı elden çıkarırken çevreye zarar vermeye özen gösterin.



Elektrikli ve elektronik ev eşyalarında bulunabilecek zararlı maddelerin çevre ve insan sağlığı üzerine olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla atık haline gelmiş

olan ürününüzü,

- diğer evsel atıklardan ayrı toplayınız,
- yeniden kullanım, geri dönüşüm, geri kazanım veya bertarafına katkıda bulunmak için belirlenen toplama noktalarına götürünüz,
- kayıt dışı toplama yapanlara vermezsiniz.

Toplama noktaları ile ilgili olarak bağlı bulunduğunuz belediyeler veya ürünü satın aldığınız dağıtıcı ile görüşünüz.

Ambalaj Bilgisi

Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Müşterinin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Teknik Özellikler

Model adı	CD-M1102 W A+ ÇEKMECELİ
Enerji sınıfı	A +
Enerji tüketimi	0,652 (kW / 24 saat) / 238 (kW / yıl) (Gerçek tüketim, cihazın nerede ve nasıl kullanıldığına bağlıdır.)
Toplam Net hacim	182 lt
Soğutucu bölme Net hacim	- lt
Dondurucu bölme Net Hacim	182 lt
Yıldız Sınıfı	★★★★ (-18°C ve daha soğuk)
Dondurma kapasitesi	15 kg / 24 saat
İklim sınıfı	T/N (16°C - 43°C)
(Y) Yükseklik	1440 mm
(G) Genişlik	540 mm
(D) Derinlik	630 mm
Ağırlık	51,6 kg
Elektrik girişi	220-240 V / 50 Hz

Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

Uyumluluk Bilgileri

- Cihazınız 16°C ile 43°C arasındaki ortam sıcaklıklarında çalışmak üzere tasarlanmıştır.
- Ürün IEC60335-1 / IEC60335-2-24, 2004/108/EC standartlarına uygun olarak tasarlanmıştır.
- Ürün “AEEE” yönetmeliğine uygundur.
- Ürün PCB içermez.



Bu ürün 2004/108/AT (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2006/95/AT (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygundur.

Enerji Tasarrufu İçin Öneriler

- Cihazı serin, havalandırması iyi bir odaya yerleştirin, direkt güneş ışığına maruz kalmasından ve ısı kaynaklarının (radyatör, fırınvb.) yakınına koymaktan sakının. Aksi takdirde yalıtım plakası kullanın.
- Sıcak yiyecek ve içeceklerin cihaz dışında soğumasını bekleyin.
- İçecekleri ve sulu yemekleri dondurucuya koyarken kapalı bir kaptaki olmalarına dikkat edin. Aksi takdirde cihaz içindeki nem artacaktır. Bu ise çalışma süresini uzatır. İçeceklerin ve sulu yemeklerin kapalı kaplarda muhafaza edilmeleri ayrıca kokularının ve tatlarının bozulmasını engeller.
- İçecekleri ve gıdaları dondurucunuza koyarken, cihazın kapısını mümkün olduğunca kısa süre açık tutun.
- Cihaz içinde farklı sıcaklık değerlerine sahip bölümleri kapalı tutun.
- Kapı contası temiz ve esnek olmalıdır. Eskimiş contaları değiştirin.
- Enerji tüketiminin artmasını önlemek için, arada sırada cihazın arkasını yumuşak ve kuru bir boya fırçası veya benzeri bir alet yardımıyla temizleyin.

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi DERİN DONDURUCU

Markası VESTEL

Modeli

Seri No

SATICI FİRMANIN

Ünvanı

Adresi

Tel-Faks

E-posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Kaşe ve İmza

ALICININ

Adı, Soyadı

Adresi

Tel

Teslim Tarihi ve Yeri

Azami Tamir Süresi 20 İsgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Genel Müdür
Ergün Güler



ÜRETİCİ FİRMA:

Vestel Bezaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi 45030 Manisa - Türkiye
Tel: 44 44 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vnmh@vestel.com.tr

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 ŞİŞLİ/İSTANBUL-TÜRKİYE
Tel: 44 44 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vnmh@vestel.com.tr



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edileksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın kullannya klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

 **Zorlu Holding kuruluşudur.**

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜSTERİNİN DIKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahriyat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
- Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
- Arızalı cihazın tamir yerni (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve seklini yetkili servis belirler.
- Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
 - Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tescatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, asrı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - Doğa olaylarını (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜSTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasımı süresi içinde;

- Satılan geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılan alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçmlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- Asrı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemeleğine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

VESTEL

V MEMNUN ETMEK GÖREVİMİZ TEŞEKKÜR ALMAK HEDEFİMİZ



Satış sonrası en iyi hizmeti sunabilmek için buradayız.



MÜŞTERİ HİZMETLERİ

44 44 123

vmh@vestel.com.tr

**www.vestel.com.tr'den
CANLI DESTEK**

**VESTEL MOBİL
UYGULAMA**

*VESTEL MÜŞTERİ HİZMETLERİ
tüm kanallardan iletilen taleplerinizi alır.*

*Talebinizle ilgili gerekli incelemeleri ve
analizini gerçekleştirir.*

Talebiniz hakkında sizi bilgilendirir.

**Talebiniz doğrultusunda memnuniyet
hedefiyle hizmet verilmesini sağlar.*

*Talebinizi teşekkür alma hedefiyle
sonuçlandırır.*

*Tüketici 4. adımda memnun kalmadığı takdirde 2. adıma geri dönlür.
Süreç tekrar gerçekleştirilir, 2. adımdan devam edilir.

VESTEL

44 44 123
www.vestel.com.tr



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tescil ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) 10 yıldır.

Üretici Firma

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi 45030 Manisa - Türkiye
Tel: 44 44 123
e-posta: vmh@vestel.com.tr
web: www.vestel.com.tr/destek



ZORLU HOLDİNG KURULUŞUDUR

52172646